

Conditions générales de vente - CGV

Conditions générales de vente au 1^{er} décembre 2011

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par le **Groupement National Interprofessionnel des Semences et Plants** dont le siège social est à Paris, ci-après dénommée "le **Gnis**" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet "Semencemag" dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1 – Identification du vendeur

Groupement National Interprofessionnel des Semences et Plants
44, rue du Louvre
75001 PARIS

N° SIRET	775 657 398 00019
Téléphone	+33(0)1 42 33 51 12
Fax	+33(0)1 40 28 40 16
Adresse électronique	contact@gnis.fr
N° TVA Communautaire	FR 18 775 657 398

Article 2 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Gnis et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.semencemag.fr du Gnis que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Gnis.

Le Gnis se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 - Offre de vente

Dans le site www.semencemag.fr, la boutique en ligne présente à tout moment une proposition commerciale, de vente de produits, régis par des conditions générales et des conditions particulières, laquelle n'est pas considérée juridiquement comme une offre permanente.

Le Gnis se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis et sans autre formalité que de porter les modifications en cause sur le site de la boutique en ligne, mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de la commande.

Les illustrations et les descriptifs détaillés présents dans la boutique en ligne ne sont pas contractuels. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité du Gnis ne pourra être engagée.

Les prix figurant dans le site sont formulés en euros TTC en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

Les frais de livraison sont calculés pour chacune des commandes selon le nombre de produits, le poids, le volume, le type de conditionnement et la zone géographique prévue à l'Article 7 – Livraisons.

Article 4 – Commande

Toute commande implique l'acceptation de nos conditions générales de vente et de paiement.

L'acheteur, qui souhaite acquérir un produit doit obligatoirement :

- sélectionner le(s) produit(s)
- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou saisir son identifiant et mot de passe s'il est déjà client,
- spécifier le cas échéant l'adresse de livraison,
- accepter les conditions générales de vente et renoncer à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- effectuer le paiement dans les conditions prévues,
- confirmer sa commande et son règlement.

L'acheteur s'engage à indiquer au Gnis une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée. Le renseignement des informations nominatives (*nom, adresse, téléphone, adresse de la messagerie électronique...*) collectées aux fins de la conclusion du contrat de vente est obligatoire. Ces informations sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

En cas d'erreur dans la fourniture de ces renseignements, le Gnis ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Dans ce cas, le client reste responsable du paiement.

L'acheteur s'engage à régler le prix stipulé par les moyens qu'il a indiqués lors de sa commande.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le Gnis communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

Le Gnis se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé. Le Gnis se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et ou de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit, tenant en particulier à un problème

d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Article 5 - Modalités de paiement

Le paiement intégral de la commande déclenche le traitement de celle-ci.
Les produits ou services doivent être réglés en euros.

Au choix, le client « l'acheteur » peut effectuer le paiement de sa commande :

- soit par chèque libellé à l'ordre du Gnis, signé et présentant un montant conforme au total à payer
- soit via le service de paiement en ligne Paypal

Aucune information liée à l'enregistrement des données bancaires de l'acheteur n'est enregistrée dans la base de données Semencemag.

Un accusé de réception est immédiatement expédié à l'adresse électronique du client.

Les produits sont fournis au client après validation des diverses conditions générales et enregistrement du paiement.

Les marchandises livrées restent la propriété du Gnis jusqu'à parfait paiement.

Le transfert des risques s'opère dès la livraison de la marchandise.

Article 6 – Facture

La facture est envoyée à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Elle est établie conformément au tarif en vigueur au jour du passage de la commande. Le Gnis dégage toute responsabilité quant aux erreurs de saisie effectuées par l'acheteur.

Article 7 – Livraisons

L'expédition des produits nécessitant une livraison est limitée aux seules adresses situées en France métropolitain et dans la liste des pays figurant au niveau du panier.

Les produits sont livrés dans un délai moyen de 8 jours ouvrables (à compter de la commande en cas de paiement par carte bancaire, ou à compter de la réception du paiement en cas de paiement par chèque) sauf stipulation particulière indiquée au moment de la confirmation de la commande. Ce délai est donné à titre indicatif.

Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre le Gnis, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.
Au delà d'un délai d'un mois, à compter de la date de la commande, le Gnis procédera au remboursement par chèque ou virement bancaire de la marchandise non livrée.

Les plis sont livrés par la Poste ou par un transporteur express à l'adresse indiquée dans la commande.

Le Gnis n'est donc pas en mesure de garantir une heure précise de livraison.

Les plis doivent être contrôlés par l'acheteur lors de la livraison.

Les réserves éventuelles sont portées sur le bordereau de livraison présenté par le transporteur ou peuvent être adressées, dans un délai de 48 heures, par courrier à : Gnis – Centre Logistique – 29, rue Georges Morel – BP 30054 – 49071 Beaucozuté Cedex ou par mail à centre.logistique@gnis.fr

Les plaintes concernant les vices apparents des marchandises livrées ne seront prises en considération que si celles-ci sont notifiées par courrier ou par mail dans les 48 heures suivant la livraison.

Le Gnis s'engage à reprendre ou échanger ou rembourser les marchandises défectueuses, sans toutefois être tenu de verser des dommages et intérêts. Les frais d'acheminement vers le Gnis et de réexpédition vers l'acheteur sont pris en charge par le Gnis.

Cet envoi devra comporter le courrier et la marchandise concernée dans son emballage d'origine.

Le Gnis ne peut être tenu pour responsable des défaillances des services de La Poste ou du transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Pour les produits faisant l'objet d'une livraison :

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour exercer le droit de rétractation de leur commande.

Le cachet de la Poste ou la date du récépissé de mise à disposition constitue la date de départ de ce délai. Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande. Si le colis ou la marchandise est retournée selon la volonté de l'acheteur, les frais d'envoi sont à sa charge.

Le remboursement (total ou partiel) des sommes versées et des frais de livraison s'effectuent sous un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour des marchandises, par chèque à l'ordre de la personne ou de la raison sociale stipulée dans les coordonnées de la facturation. Les produits retournés, endommagés ou incomplets, ou salis ne seront ni repris, ni remboursés. Au delà de ce délai de 7 jours à compter de la livraison, les marchandises ne seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

Article 9- Propriété intellectuelle

Tous les éléments proposés et diffusés sur le site www.semencemag.fr du Gnis sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Gnis et des ses partenaires éventuels.

Tous les produits remis à nos clients demeurent la propriété exclusive du Gnis ou de ses partenaires seuls titulaire des droits de propriété intellectuelle. L'acheteur s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte à la propriété industrielle ou intellectuelle du Gnis et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 10 – Informations nominatives et utilisation des données

Conformément à l'article 34 de la Loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 et de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données informatiques le concernant.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant au Gnis par courrier à : Gnis – Centre Logistique – 29, rue Georges Morel – BP 30054 – 49071 Beaucozé Cedex

De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site www.semencemag.fr a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 17/05/2011 enregistrée sous le numéro 1507589.

Article 11 – Résiliation

Le Gnis se réserve la possibilité de suspendre l'accès au service à l'acheteur en cas :

- d'agissement contrevenant aux dispositions du code de la propriété intellectuelle,
- du manquement de l'acheteur à l'une des obligations qui lui incombent en vertu des présentes conditions générales de vente.

Article 12 – Relations clients – Dispositions diverses

L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente ou des conditions particulières n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales de vente. Cette clause sera alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Ni le Gnis, ni l'acheteur ne pourront être tenus pour responsables en cas d'inexécution contractuelle consécutive à un cas de force majeure notamment et sans que cela soit limitatif en cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Pour toute information, question ou réclamation le client utilisera le formulaire de contact du site, disponible en bas de la page d'accueil (contact).

Article 13 – Responsabilité

Le Gnis, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 14 – Archivage – preuve

Le Gnis archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés du Gnis seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 15 – Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les actes et opérations passés en vertu des présentes sont soumis au droit français.

Les litiges seront de la compétence de la juridiction de Paris.